

PUBLIC CONCERNE :

Tout public souhaitant exposer aux risques de conflit

OBJECTIF DE LA FORMATION :

Permettre au participant d'acquérir les compétences nécessaires à la gestion d'un conflit.

FORMATEUR :

Formateur qualifié en communication, ou attestant d'une formation de formateur en gestion de conflit.

PRE REQUIS :

Langue française lu, écrit, parlé

MODALITE ET DELAI D'ACCES :

>Présentiel
>De 9h à 17h
>Du Lundi au vendredi

Inscription possible jusqu'à 24h avant le début de la formation.

LIEU DE FORMATION :

MASSY : 12 rue du Saule trapu, 91300 Massy. Tel : 0169201870

MARSEILLE : 131, chemin Bourrely, 13015 Marseille. Tel : 0491584559

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

MAXI 12 Participants

METHODE PEDAGOGIQUE :

Démarche : inductive et/ou déductive suivant les parties et les participants.

Méthode : Affirmative, interrogative, active et/ou démonstrative suivant les parties de la formation abordées et suivant les participants.

Outils : mise en situation, échanges, vidéo projection.



Accès PMR/PSH

*Sauf

AGENCE de CALAIS

7H – 1 jour



PROGRAMME :

- Outils et technique de la médiation
- Distinguer jeu de pouvoir et jeu
- Gérer ses émotions
- Renforcer la maîtrise de soi
- Désamorcer les situations agressives-Identifier et comprendre l'origine du problème
- Piloter et résoudre le problème
- Médiations : représentations et définition
- Gestion collaborative du conflit

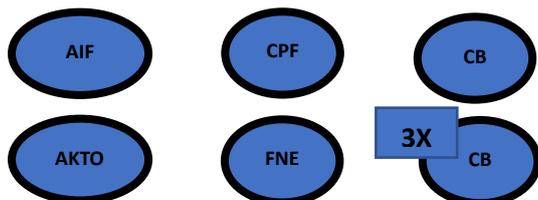
CONDITIONS DE VALIDATION :

Fiche d'évaluation « Gestion de conflit » Anaris consulting.
Débriefing

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Tableau blanc
Vidéoprojecteur
Ecran de projection

FINANCEMENT :



TARIFS :

TARIF INDIVIDUEL :
114 TTC

TARIF GROUPE :
(10 Personnes)
1026 TTC

100%

Taux de réussite 2023

95%

Taux de satisfaction 2023